

WACSONLINE en security

Webapplicatie in de cloud

WACSONline is een **webapplicatie**. Dit betekent dat ze op om het even welk systeem gebruikt kan worden, zolang men maar over een webbrowser beschikt en een internetverbinding.

Transport Care stelt een online platform in **de cloud** ter beschikking, waardoor u overal en 24 op 7 kan inloggen.

WACSONline is volledig Citrix & Microsoft Server 2012 R2 ready en Windows 8 Certified.

Bij WACSONline in de cloud, moet de applicatie op de server geüpdatet te worden en zo zijn alle aanpassingen voor iedereen meteen beschikbaar.

Transport Care zorgt voor een up-to-date programma, de klant is eigenaar van de data.

Datacenter



De applicatie draait op een **hosted (dedicated)-datacenter, Combelle**, dit laatste wordt voorgesteld met full Service.

Zie www.combelle.com



Deze overeenkomst is met Combelle, waar Transport Care mee samenwerkt voor de WACS-cloud en heel goede SLA-ervaring mee heeft.

Er wordt gewerkt op een hosted Windows Cloud Server met CPU – RAM en data storage incl backup en een SLA Plus, voor de Windows Server en de SQL server wordt er gebruik van de WACSONline-Cloud.

Concreet betekent dit elke WACS-klant een eigen omgeving heeft voor Programma en Data, met alle bijbehorende diensten en de zekerheid van continuïteit en steeds volgens de nieuwste technologie.

Daarnaast bevestigt Combelle naar data security toe dat zowel zij als de datacenters over ISO27001 certificatie beschikken. **De hoogste EU ISO**

standaard voor data security.

De meest recente versie van onze Service Level Agreement is terug te vinden op onderstaande locatie:

http://www.combelle.com/files/sla/Combelle_Service_Level_Agreement_NL.pdf

Transport Care heeft een SLA Plus overeenkomst.

Beschikbaarheid

Transport Care staat in voor de beschikbaarheid van de laatste versie van het Product binnen de in de hosting vastgelegde SLA.

De Data wordt binnen de in de hosting vastgelegde SLA beheerd door Transport Care.

De KLANT kan ten allen tijde een back-up van de data opvragen bij de receptie/helpdesk van Transport Care.

Data-security

WACS maakt gebruik van een Secure HTTPS verbinding aan de hand van een SSL-certificaat.

Dat betekent dat alle data die verstuurd wordt over het https-protocol versleuteld is en eventueel onderschepte pakketten niet zomaar kunnen geïnterpreteerd worden.

Meer uitleg over SSL kan je bijvoorbeeld hier lezen:

<https://www.combelle.com/nl/blog/ssl-wat-is-het-en-hoe-werkt-het/>